



Sicher betreut

Informationen zum Aufenthalt

Liebe Bewohnerin, lieber Bewohner

Wir heissen Sie herzlich willkommen.

Der Eintritt in die Langzeitpflege bedeutet für Sie eine grosse Umstellung. Lassen Sie sich Zeit, die neue Umgebung kennen zu lernen.

Die folgenden Informationen bieten Ihnen einen Überblick über die Siloah Langzeit und beantworten Ihre Fragen rund um Ihren Aufenthalt bei uns.

Bleiben Fragen offen oder möchten Sie Anregungen oder Rückmeldungen anbringen, sind wir gerne für Sie da.





Inhalt

Informationen zum Eintritt in die Siloah Langzeit.....	3
Adressänderung	3
Abwesenheit.....	3
Adressen, Kontakt	3
Alltagsgestaltung	4
Ansprechpersonen	4
Beschwerden.....	5
Besuchszeiten.....	5
Blumenwerkstatt (Standort Gümligen)	5
Coiffeur.....	6
Einbringen Ihrer Wünsche und Anliegen	6
Ergänzungsleistungen	6
Essenszeiten	6
Gäste	7
Getränke.....	7
Haustiere	7
Hilflosenentschädigung	7
Hilfsmittel.....	7
Hörberatung	7
Kosten für den Aufenthalt.....	7
Medizinische Betreuung.....	8
Öffnungszeiten	8
Parkieren	9
Pflege und Betreuung.....	9
Pflegestufe	9
Podologie.....	9
Post.....	10
Rechte und Pflichten	10
Reparaturen	11
Restaurants	12
Seelsorge	12
Steuerabzug.....	13
Tarifausweis	13
Taschengeld.....	13
Telefon/TV.....	13
Transporte für beeinträchtige Menschen	13
Verfügungen.....	13
Verlegungen	14
Versicherung	14
Wäsche	14
Wertsachen	15
Zahnarzt und Dentalhygiene	15
Zimmer	15

Informationen zum Eintritt in die Siloah Langzeit

Beim Umzug in die Langzeitpflege behalten Sie Ihren Wohnsitz in Ihrer bisherigen Wohngemeinde. Sie können also weiterhin das Stimm- und Wahlrecht in Ihrer Gemeinde ausüben und bezahlen dort Ihre Steuern.

Bitte teilen Sie der Einwohnergemeinde die folgende neue Postadresse mit:

Standort Gümligen	Standort Englisberg
Siloah Kühlewil AG Haus xxx Worbstrasse 316 3073 Gümligen	Siloah Kühlewil AG Kühlewilstrasse 2 3086 Englisberg

Bei Eintritt erhalten Sie die direkte Telefonnummer und die Angaben zu Ihrer Wohngruppe.

Adressänderung

Bitte melden Sie Ihre neue Adresse auch den folgenden Stellen:

- AHV Ausgleichskasse
- Pensionskasse
- Versicherungen
- Krankenkasse
- Post- und Bankverbindungen
- Hausarzt, Zahnarzt, weitere Spezialärzte
- Zeitungen und Zeitschriften
- Verwandte und Bekannte

Abwesenheit

Wir bitten Sie und Ihre Angehörigen, die Mitarbeitenden der Wohngruppe über Ihre Abwesenheit zu informieren, damit wir unserer Führsorgepflicht nachkommen können und über den Verbleib unserer Bewohnenden informiert sind.

Adressen, Kontakt

Standort Gümligen	Standort Englisberg
Siloah Kühlewil AG Worbstrasse 316 3073 Gümligen Empfang 031 958 19 00	Siloah Kühlewil AG Kühlewilstrasse 2 3086 Englisberg Empfang 031 960 31 11

Alltagsgestaltung

Sie werden beim Eintritt von Ihrer Bezugsperson der Pflege sowie einer Fachperson der Aktivierung über die Angebote der Alltagsgestaltung informiert. Sie werden von den Pflegefachpersonen, Mitarbeitenden der Alltagsgestaltung oder Freiwillig-Helfenden an die laufenden Aktivitäten erinnert und nach Bedarf zu den Angeboten begleitet. Sie können jede Woche je nach Befindlichkeit und Wohlbefinden neu entscheiden, woran Sie teilnehmen möchten. Die Aktivitäten bieten auch die Möglichkeit, innerhalb der Institution neue Kontakte zu knüpfen.

Das Angebot umfasst zum Beispiel folgende Aktivitäten:

- Backen und Kochen
- Gedächtnistraining und Erinnerungspflege
- Jährliche Ausflüge
- Kreatives Werken und Handarbeiten
- Kulturelle Aktivitäten (Film, Diavorträge, Vorlesen, Musik hören)
- Lottospielen, Zwirbeln
- Gesellschaftsspiele
- Singen, Rüsten, Fit in die Woche in Grossgruppen

Weitere Informationen zu den Aktivitäten finden Sie im Wochenplan auf der Wohngruppe.

Ansprechpersonen

Folgende Ansprechpersonen stehen Ihnen zur Verfügung:

- Bezugsperson der Pflege (wird Ihnen beim Eintritt mitgeteilt)
- Wohngruppenleitung
- Gastronomie: Bitte wenden Sie sich an die Wohngruppenleitung, sie gibt Ihnen gerne Auskunft
- Case Management

Standort Gümligen	Standort Englisberg
Case Management 031 958 19 25	Case Management 031 960 32 55

Wir beraten Sie und Ihre Angehörigen bei Fragen rund um Ihren Aufenthalt, insbesondere zu folgenden Themen:

- Fragen zum Eintritt, Aufenthalt und den Finanzen
- Sozialversicherungen und mögliche Ansprüche (AHV, IV, Ergänzungsleistungen, Hilflosenentschädigung)
- Erwachsenenschutzrecht (z.B. Beistandschaften, Selbstmeldungen, Vorsorgeaufträge)
- Vermittlung/Triage zu Beratungsstellen
- Austrittsplanung

Beschwerden

Sie haben das Recht, sich formlos gegen unangemessene Behandlung zu beschweren. Bitte wenden Sie sich in einem ersten Schritt an die Wohngruppenleitungen oder die Institutionsleitung. Diese nimmt die Aufsicht innerhalb der Siloah Langzeit wahr. Als neutrale Ansprechstelle steht Ihnen intern unser Qualitätsmanagement unter der Nummer 031 958 16 49 zur Verfügung.

Für eine weitere Beurteilung stehen Ihnen folgende externen Stellen zur Verfügung:

- Vermittlung, Schlichtung und Beratung in Konfliktsituationen:

Stiftung Bernische Ombudsstelle für Alters-, Betreuungs- und Heimfragen
Bümplizstrasse 128, 3018 Bern
Tel. 031 372 27 27, info@ombudsstellebern.ch, www.ombudsstellebern.ch

- Aufsichtsbehörde:

Die Gesundheits-, Sozial und Integrationsdirektion des Kantons Bern übt die Aufsicht über den Betrieb von Langzeitinstitutionen aus. Für das Einschreiten der Aufsichtsbehörde verlangt die GSI des Kantons Bern einen schriftlichen Bericht.

Gesundheits-, Sozial- und Integrationsdirektion des Kantons Bern
Rathausgasse 1, Postfach, 3000 Bern 8
Tel. 031 633 79 20, info.gsi@be.ch, www.gsi.be.ch

Besuchszeiten

Besucherinnen und Besucher sind jederzeit herzlich willkommen. Wir bitten jedoch, auf pflegerische und therapeutische Behandlungen Rücksicht zu nehmen.

Standort Gümligen	Standort Englisberg
10 – 20 Uhr	8 – 21 Uhr

Blumenwerkstatt (Standort Gümligen)

Die Gärtnerei Wasem führt auf dem Areal einen Blumen- und Geschenkladen.

Montag, Dienstag, Donnerstag und Freitag	09.00–12.00 und 13.30–17.30 Uhr
Mittwoch	09.00–12.00 Uhr
Samstag	nur vor Feiertagen geöffnet

Coiffeur

Damit Sie sich bei uns rundum wohl und gepflegt fühlen, bieten wir Ihnen einen professionellen Coiffeur-Service vor Ort an.

Standort Gümligen	Standort Englisberg
im Alterszentrum Alenia, Nussbaumallee 9, Untergeschoss rechts (Angebot von Coiffeur focus) Termine: Dienstag–Freitag	im Hauptgebäude Termine: Dienstag und Freitag

Hinweis: Der Coiffeur-Service ist nur ausnahmsweise im Zimmer möglich. Der Salon ist rollstuhlgängig.

Die Preisliste erhalten Sie vom Betreuungs- und Pflegepersonal. Dieses nimmt für Sie die Anmeldung vor. Die Termine sind erst dann definitiv, wenn sie bestätigt wurden.

Einbringen Ihrer Wünsche und Anliegen

Für Anliegen und Fragen stehen Ihnen primär Ihre Bezugsperson der Pflege, die Wohngruppenleitung und das Case Management zur Verfügung.

An den Standortbestimmungen werden Ihre Wünsche und Anliegen im Rahmen eines Gesprächs aufgenommen. Eine erste Standortbestimmung mit der Bezugsperson der Pflege findet in der Regel einen Monat nach Eintritt statt. Weitere Standortbestimmungen mit verschiedenen Beteiligten werden bei Bedarf organisiert.

Im Hinblick auf eine künftige Urteilsunfähigkeit haben Sie die Möglichkeit, Ihre Wünsche festzuhalten. Dies gilt für private, geschäftliche wie auch medizinische Belange. Dazu dienen eine Patientenverfügung und der Vorsorgeauftrag. Weitere Informationen dazu finden Sie auf der Seite der Kindes- und Erwachsenenschutzbehörde Kanton Bern: www.kesb.dij.be.ch/de/start/Erwachsene/vorsorgeauftrag-und-patientenverfuegung.html.

Beim Eintritt in die Siloah Langzeit wird zudem eine «Vereinbarung Massnahmen Notfallsituationen» mit Ihnen besprochen.

Ergänzungsleistungen

Reichen Einkommen und Vermögen nicht aus, können Ergänzungsleistungen beantragt werden. Bei der AHV-Zweigstelle der Wohngemeinde, bei welcher Ihre Schriften hinterlegt sind, können Sie einen Antrag stellen. Unterstützung erhalten Sie vom Case Management; siehe Ansprechpersonen Seite 4.

Essenszeiten

Standort Gümligen		Standort Englisberg	
Frühstücksbuffet	08.00–09.30 Uhr	Frühstücksbuffet	07.45–10.00 Uhr
Mittagessen	ca. 11.30 Uhr	Mittagessen	ca. 11.30 Uhr
Abendessen	ca. 17.30 Uhr	Abendessen	ca. 17.30 Uhr



Gäste

Gerne dürfen Gäste mit Ihnen zu Mittag essen. Wir bitten darum, diese am Vortag beim Pflegepersonal anzumelden. Übernachtungen von Gästen sind nach Absprache ebenfalls möglich. Die Kosten entnehmen Sie der Preisliste Langzeitbereich.

Getränke

Auf den Wohngruppen stehen Ihnen Mineralwasser, Kaffee und Tee zur Verfügung. Weitere Getränke können gegen Verrechnung bestellt werden.

Haustiere

Das Halten von Haustieren ist bewilligungspflichtig und wird in einer separaten Vereinbarung geregelt.

Hilflosenentschädigung

Als hilflos im Sinne des Gesetzes gilt, wer für alltägliche Lebensverrichtungen dauernd auf die Hilfe durch Drittpersonen angewiesen ist.

Der Antrag kann nach einem halben Jahr Hilflosigkeit bei der IV-Stelle des Wohnsitzkantons gestellt werden. Unterstützung erhalten Sie vom Case Management; siehe Ansprechpersonen Seite 4.

Hilfsmittel

Standardhilfsmittel (Rollstuhl / Rollator) werden zur Verfügung gestellt. An privaten Hilfsmitteln können keine Reparaturen durch die Siloah Langzeit durchgeführt werden.

Hörberatung

Sie haben regelmässig Gelegenheit, vor Ort eine Hörberatung zu erhalten. Bitte melden Sie sich bei Bedarf beim Pflegepersonal.

Kosten für den Aufenthalt

Die Kosten für Ihren Aufenthalt setzen sich wie folgt zusammen:

- Pensionspreis (Infrastruktur/Hotellerie)
- Anteil an den Pflegekosten (Pflegeleistungen nach KVG, abhängig von der Pflegebedürftigkeit)¹
- Im Heimtarif nicht enthaltene Leistungen Dritter sowie Zusatzleistungen

Detaillierte Informationen zu den Tarifen, der Rechnungsstellung während Abwesenheiten wie auch zusätzliche kostenpflichtige Leistungen finden Sie in der Preisliste Langzeitbereich.

Bei Fragen im Zusammenhang mit den Tarifen und Rechnungen gibt Ihnen das Finanz- und Rechnungswesen unter 031 958 10 83 gerne Auskunft.

¹ Das Krankenversicherungsgesetz legt den Höchstbetrag fest, der den Bewohnenden in Rechnung gestellt werden darf. Die übrigen Kosten müssen die Krankenkassen und der Kanton übernehmen.

Finanzierung des Aufenthaltes

Standort Gümligen	Standort Englisberg
<p>In den Häusern Rahel und Zippora besteht die Möglichkeit einer vollumfänglichen Finanzierung durch AHV und Ergänzungsleistungen.</p> <p>Im Haus Bethanien besteht ebenfalls die Möglichkeit, Ergänzungsleistungen zu erhalten. Für Menschen im AHV-Alter ist in der Regel keine Vollfinanzierung möglich.</p>	<p>Es besteht die Möglichkeit einer vollumfänglichen Finanzierung durch AHV und Ergänzungsleistungen.</p>

Über den Bezug von Ergänzungsleistungen zur AHV gibt Ihnen die AHV-Zweigstelle Ihrer Wohngemeinde Auskunft.

Der Tarif wird aufgrund des Pflegeaufwandes festgelegt. Der Pflege- und Betreuungsaufwand wird in den ersten 14 Tagen Ihres Aufenthaltes nach RAI-System ermittelt.

Medizinische Betreuung

Die medizinische Betreuung vor Ort wird empfohlen. Diese wird durch die Heimarztpraxis BESAS (Berliner Spitalzentrum für Altersmedizin Siloah) sowie bei neurologischen Erkrankungen zusätzlich durch das Neurozentrum der Siloah sichergestellt.

Falls Sie eine Betreuung durch Ihren Hausarzt wünschen, ist dies ebenfalls möglich. Der Hausarzt/die Hausärztin muss allerdings bereit sein, Heimbesuche zu machen.

Öffnungszeiten

Die Eingänge der Häuser sind ganzjährig von 07.00–22.00 Uhr geöffnet.

Während der Schliessungszeiten nach 22.00 Uhr bis morgens um 07.00 Uhr öffnet Ihnen das Pflegepersonal die Türe, wenn Sie die Hausglocke betätigen.

Standort Gümligen: Bei Bedarf können Sie bei der Wohngruppenleitung einen persönlichen Badge erhalten.

Öffnungszeiten Empfang

Standort Gümligen	Standort Englisberg
Montag–Freitag 06.15–20.00 Uhr	Montag–Freitag 08.00–12.00 Uhr und 13.00–17.00 Uhr
Wochenende und allgemeine Feiertage 08.00–18.00 Uhr	Wochenende und allgemeine Feiertage geschlossen
Der Empfang befindet sich im Hauptgebäude Elim.	Der Empfang befindet sich im Haupthaus beim Haupteingang.

Parkieren

Standort Gümligen	Standort Englisberg
<p>Sämtliche Parkplätze sind von Montag–Freitag während der folgenden Zeiten gebührenpflichtig:</p> <p>07.00–11.30 Uhr 14.00–17.00 Uhr</p>	<p>Sämtliche Parkplätze sind gebührenfrei.</p>

Pflege und Betreuung

Im Langzeitbereich der Siloah-Gruppe an den Standorten Gümligen und Englisberg bieten wir pflegebedürftigen Menschen temporär oder dauerhaft ein Zuhause. Selbstverständlich bieten wir Ihnen rund um die Uhr eine professionelle und liebevolle Pflege an. Dabei legen wir grossen Wert auf Ihre Selbstständigkeit, die so lange wie möglich bewahrt werden soll. Sie haben ausserdem die Möglichkeit, an gemeinsamen Aktivitäten und Ausflügen teilzunehmen.

Unsere Pflege hat zum Ziel, verbleibende Kräfte des betagten oder kranken Menschen durch eine aktivierende und reaktivierende Pflege und Betreuung zu erhalten.

In Palliativsituationen stehen die Linderung von Beschwerden und Pflegemassnahmen, welche das Wohlbefinden der Bewohnenden unterstützen, im Vordergrund.

Unser umfassendes Pflegeangebot wird abgerundet durch ärztlich verordnete Therapien vor Ort.

Wir setzen alles daran, voraussehbare oder auftretende gesundheitliche Störungen zu vermeiden oder zu beheben, um Ihnen eine gute Lebensqualität zu gewährleisten.

Während des Aufenthaltes steht Ihnen eine Bezugsperson zur Verfügung. Im Mittelpunkt unseres Denkens und Handelns stehen Sie mit Ihren individuellen Lebensgewohnheiten. Sie sollen sich bei uns gut umsorgt fühlen. Dabei ist uns auch der Einbezug der Angehörigen sehr wichtig.

Pflegestufe

Die Pflegebedarfseinstufung erfolgt auf Basis des RAI-Systems. Nach dem Eintritt erfolgt eine 14-tägige Beobachtungsphase für die Einstufung zu folgenden Aspekten: Körperliche und kognitive Fähigkeiten/Einschränkungen, Hören und Sehen, Stimmung und Wohlbefinden, Ernährung, Kontinenz, Schmerzen, Zustand der Haut, bevorzugte Beschäftigungen, Medikamente sowie Therapien und Behandlungen.

Nach Abschluss dieser Beobachtungsphase werden die Daten ausgewertet und die Pflegestufe ermittelt. Diese bestimmt den Tarif, welcher in Rechnung gestellt wird. Die Einstufung wird halbjährlich oder bei stufenrelevanten Veränderungen des Gesundheitszustandes überprüft und allenfalls angepasst.

Podologie

Ärztlich verordnete medizinische Fusspflege ist bei Diabetes im Pensionspreis enthalten. Nicht ärztlich verordnete Fusspflege wird Ihnen in Rechnung gestellt.



Standort Gümligen	Standort Englisberg
<p>Die Podologie Gümligen AG führt auf dem Siloah-Areal eine Praxis, welche Ihnen professionelle medizinische Fusspflege anbietet. Auf Wunsch können Sie über das Pflegepersonal einen Termin bei einer Podologin (medizinische Fusspflegerin) vereinbaren. Für Behandlungen im Zimmer ist der Freitag reserviert.</p>	<p>Auf Wunsch behandelt Sie eine kosmetische Fusspflegerin regelmässig in unserem Haus.</p>

Post

Die persönliche Post wird Ihnen täglich aufs Zimmer gebracht. Post, die Sie nicht direkt erhalten möchten, sollten Sie im Vorfeld umadressieren lassen.

Ausgehende Post können Sie am Empfang abgeben. Hier können Sie auch Briefmarken kaufen.

Rechte und Pflichten

Ihre Rechte

Während des Aufenthaltes haben Sie eine Reihe von Rechten, von denen wir die wichtigsten zusammengefasst haben.

- **Sorgfältige Behandlung und Betreuung**
Sie haben Anspruch auf eine Behandlung nach anerkannten medizinischen Grundsätzen und auf eine sorgfältige Betreuung.
- **Informationen und Aufklärung**
Der Arzt/die Ärztin klärt Sie über Untersuchungen, Eingriffe, Behandlungen und die damit verbundenen Risiken vorgängig auf. In Notfällen erfolgt dies anschliessend.
- **Selbstbestimmungsrecht**
Medizinische Eingriffe, Untersuchungen und Behandlungen werden nur mit Ihrem Einverständnis vorgenommen. Wenn Sie medizinische Massnahmen ablehnen, geschieht dies auf eigene Verantwortung. In Ihrer Patientenverfügung dokumentierte Wünsche werden berücksichtigt. Die Vertretungsrechte für persönliche Angelegenheiten im Falle einer Urteilsunfähigkeit können Sie in einem Vorsorgeauftrag festhalten.
- **Schweigepflicht und Datenschutz**
Sämtliche Mitarbeitenden unterstehen der gesetzlichen Schweigepflicht. Auskünfte gegenüber Drittpersonen erfolgen nur mit Ihrer Einwilligung. Der Datenschutz wird durch entsprechende Massnahmen sichergestellt.
- **Einsichtsrecht**
Sie haben bei Bedarf das Recht auf Einsichtnahme und Herausgabe Ihrer Behandlungsdokumentation. Sie können auch eine Vollmacht an Dritte (z.B. Angehörige) zwecks Einsicht in Ihre Behandlungsdokumentation vergeben und diese jederzeit widerrufen.

Ihre Pflichten

Wir bitten Sie, die aufgeführten Pflichten zu beachten und entsprechend einzuhalten.

- **Respektvoller Umgang**
Wir bitten Sie darum, mit Ihren Mitmenschen einen respektvollen Umgang zu pflegen und auf die Bedürfnisse Ihrer Mitbewohnenden sowie des Personals Rücksicht zu nehmen. Stellen Sie zum Beispiel die Radio- und Fernsehgeräte auf Zimmerlautstärke ein oder benutzen Sie Kopfhörer.
- **Sorgfaltspflicht**
Wir bitten Sie, zu Einrichtungen und Mobiliar Sorge zu tragen.
- **Rauchen**
In sämtlichen Räumen der Siloah ist das Rauchen untersagt, ausser in den vorgesehenen Fumoirs.
- **Brandverhütung**
Unsere Häuser und Zimmer sind mit Brandmeldeanlagen ausgerüstet. Aus diesem Grund ist das Anzünden von Kerzen sowie die Benutzung von Elektroöfen, Bügeleisen, Tauchsiedern, Heizkissen usw. aus Sicherheitsgründen verboten.
- **Das Konsumieren von illegalen² Suchtmitteln (z.B. Cannabis) ist in sämtlichen Räumlichkeiten der Siloah Langzeit sowie vor den Haupteingängen verboten.**

Im Falle von schwerwiegenden Pflichtverletzungen behalten wir uns vor, den Pensions- und Pflegevertrag aufzulösen. Ihre Rechte und Pflichten sind in der kantonalen Patientenrechtsverordnung vom 23. Oktober 2002 (BSG 811.011) festgehalten.

Reparaturen

Für die Reparatur von persönlichem Mobiliar und eigenen Geräten sind Sie oder Ihre Angehörigen zuständig. Auf Wunsch führt der Technische Dienst diese Arbeiten gegen Verrechnung nach Aufwand aus (s. Preisliste Langzeitbereich). In Absprache mit dem Technischen Dienst kann für fachspezifische Arbeiten, z.B. der Unterhaltungselektronik, eine externe Unternehmung beauftragt werden. Der Technische Dienst ist Ihnen bei der Vermittlung gerne behilflich.

² Ärztlich verordnete Suchtmittel sind legal. Der Ort des Konsums muss jedoch mit der Leitung Pflege und Betreuung abgesprochen werden.



Restaurants

Standort Gümligen	Standort Englisberg
<p>Wenn Sie Ihre Mahlzeit in einem unserer Restaurants einnehmen möchten, erhalten Sie eine Vergünstigung. Wir bitten Sie, sich für das Essen auf der Wohngruppe spätestens am Vorabend bei der zuständigen Pflegefachperson abzumelden.</p> <p>Bistro Im Selbstbedienungsrestaurant finden Sie mittags verschiedene warme Mahlzeiten sowie ein reichhaltiges Salatbuffet. Für den kleinen Hunger laden Kaffee und Tee, frisches Gebäck, Patisserie, diverse Sandwiches und Getränke zu einem Besuch ein.</p> <p>Öffnungszeiten Montag–Freitag 07.00–17.00 Uhr Mittagessen 11.30–13.00 Uhr Samstag/Sonntag 10.00 –17.00 Uhr Mittagessen 11.30–13.00 Uhr.</p> <p>Restaurant acappella Unser à la carte-Restaurant mit stilvollem und elegantem Ambiente eignet sich sehr gut für ein Essen mit Freunden und Familie, Geburtstage und weitere Anlässe. Eine Tischreservation wird empfohlen.</p> <p>Öffnungszeiten täglich 11.30–14.00 Uhr unter Tel. 031 958 18 81</p> <p>Auf Wunsch erhalten Sie einen Badge, mit dem Sie in den Restaurants nach dem Aufladen bargeldlos bezahlen können. Melden Sie sich hierfür beim Empfang im Hauptgebäude.</p>	<p>Wenn Sie Ihre Mahlzeit in unserem Restaurant einnehmen möchten, ist das Menü für Sie kostenlos. Wir bitten Sie, sich für das Essen auf der Wohngruppe spätestens am Vorabend bei der zuständigen Pflegefachperson abzumelden.</p> <p>Unser Restaurant Änglischbärg ist öffentlich und damit ein Begegnungsort für Bewohnende, Personal und Gäste. Das Angebot reicht von der kleinen Zwischenverpflegung bis zum Mittagsmenü.</p> <p>Für Ihre persönlichen Feiern reservieren wir Ihnen im Restaurant oder in der Taverne gerne einen Tisch. Für Reservationen wenden Sie sich an den Empfang Tel. 031 960 31 11.</p> <p>Öffnungszeiten Montag bis Freitag 09.00–16.00 Uhr Wochenende und allgemeine Feiertage 11.00 –16.00 Uhr. Das Restaurant ist unbeschränkt zugänglich. Ausserhalb der Öffnungszeiten können sie sich aus dem Automaten im Restaurant bedienen.</p>

Seelsorge

In unseren Wohngruppen leben Bewohnende verschiedenster konfessioneller, religiöser und weltanschaulicher Herkunft. Die Seelsorge trägt dieser Diversität Rechnung.

Entsprechend der demografischen Struktur legt die Seelsorge den Hauptfokus auf den christlichen Glauben. Für Angehörige anderer Weltreligionen bestehen ebenfalls Gesprächs- und Betreuungsangebote. Alle seelsorgerischen Angebote sind in keinem Fall ein Ersatz für professionelle psychologische und/oder psychiatrische Hilfe. Ebenfalls ist diese Beratung nicht als Ersatz für weitere professionelle Fachstellen wie beispielsweise Familienberatung, Paarberatung oder Trauerberatung gedacht.



Regelmässig finden Gottesdienste und Andachten statt. Die Daten finden Sie jeweils im Kulturprogramm/Quartalsplan der Alltagsgestaltung.

Die bei uns wirkenden Seelsorgerinnen und Seelsorger besuchen Sie auf Wunsch gerne persönlich. Bei Bedarf nach seelsorgerischer Unterstützung dürfen Sie sich gerne an das Betreuungs- und Pflegepersonal wenden.

Steuerabzug

Im Kanton Bern können die Pflegekosten bei den Steuern in Abzug gebracht werden. Für weitere Informationen kann die zuständige Steuerbehörde kontaktiert werden.

Tarifausweis

Nach Festlegung der Pflegestufe wird ein Tarifausweis erstellt. Dieser geht an die Rechnungsadresse.

Bei Bewohnenden mit Ergänzungsleistungstarif geht das Original direkt an die AHV-Zweigstelle mit Kopie an die Rechnungsadresse.

Taschengeld

Es wird mit den Bewohnenden bzw. mit der gesetzlichen Vertretung vereinbart, wie viel Taschengeld pro Monat ausbezahlt wird. Das am Empfang bezogene Taschengeld wird monatlich in Rechnung gestellt.

Telefon/TV

Jedes Zimmer verfügt über einen Telefon- und TV-Anschluss sowie Internet-Empfang (WLAN), siehe Preisliste Siloah Langzeit. Die Zuteilung der eigenen Telefonnummer (Direktwahl) erfolgt durch die Siloah Langzeit. Die Übernahme von externen bestehenden Nummern ist nicht möglich. Bei einem Daueraufenthalt sollte der bestehende Telefonanschluss abgemeldet werden.

Radio- und Fernsehgebühren (Serafe) werden der Siloah Kühlewil AG in Rechnung gestellt (Kollektivhaushalt).

Transporte für beeinträchtige Menschen

Für Freizeitfahrten von mobilitätseingeschränkten Menschen (Blinde, geh-, hör- und geistig behinderte Personen), welche die öffentlichen Verkehrsmittel nicht oder nur schlecht benutzen können, besteht die Möglichkeit, einen Antrag für vergünstigte Tarife zu stellen. Betroffene Personen können dafür bei der Stiftung Behindertentransport Kanton Bern einen Antrag einreichen.

BTB Stiftung Behindertentransport Bern, Schwarztorstrasse 32, 3007 Bern
Tel. 031 307 40 40, www.stiftung-btb.ch

Verfügungen

Weitere Informationen dazu finden Sie auf der Seite der Kindes- und Erwachsenenschutzbehörde Kanton Bern: www.kesb.dij.be.ch/de/start/Erwachsene/vorsorgeauftrag-und-patientenverfuegung.html.



Patientenverfügung: Für viele ist es eine beängstigende Vorstellung, durch einen Unfall oder eine Krankheit nicht mehr selber entscheiden zu können. Mit einer Patientenverfügung sorgen Sie für solche Situationen vor und halten im Voraus fest, welchen medizinischen Massnahmen Sie zustimmen und welche Sie ablehnen.

Vorsorgeauftrag: Mit dem Vorsorgeauftrag legen Sie fest, wer Sie vertreten soll, wenn Sie urteilsunfähig sind. Dieser umfasst drei Vertretungsbereiche:

- Personensorge
- Vermögenssorge
- Vertretung im Rechtsverkehr

Für jeden Bereich kann eine andere Vertretungsperson bestimmt oder eine Person für alle drei Bereichen beauftragt werden. Der Vorsorgeauftrag kann (wie das Testament) eigenhändig geschrieben oder von einem Notar beurkundet werden.

Verlegungen

Laut Pensions- und Pflegevertrag behält sich die Institutionsleitung vor, interne oder externe Verlegungen aus medizinischen, organisatorischen oder pflegerischen Gründen vorzunehmen. In jedem Fall werden wir vorgängig mit Ihnen oder Ihren Vertretungspersonen das Gespräch suchen.

Versicherung

Sie sind für die Sicherheit Ihrer mitgebrachten Gegenstände selbst verantwortlich. Für Bargeld, persönliche Gegenstände und Wertsachen kann keine Haftung übernommen werden. Sie sind in der Hausratsversicherung der Institution versichert (Kollektivversicherung, Selbstbehalt zu Ihren Lasten). Sie sind verpflichtet, eine Privathaftpflichtversicherung abzuschliessen oder weiterzuführen.

Wäsche

Das Waschen der Privatwäsche ist im Pensionspreis inbegriffen. Es erfolgt keine Preisreduktion, wenn die Wäsche privat gewaschen wird.

Bei Daueraufenthalten wird die saubere Wäsche durch die Wäscherei der Siloah Langzeit gekennzeichnet, wofür eine Pauschale verrechnet wird (s. Preisliste Langzeitbereich). Auch bei Kurzaufenthalten und wenn Sie die Wäsche privat aufbereiten, empfehlen wir Ihnen, die Kleidungsstücke durch die Wäscherei der Siloah Langzeit kennzeichnen zu lassen.

Wie empfehlen Ihnen, pflegeleichte Kleider und Wäsche mitzubringen. Aufgrund vom Wäscheturnus ist es empfehlenswert, Wäsche für ca. zehn Tage mitzubringen.

Bitte denken Sie daran, während des Aufenthaltes neu gekaufte Kleidungsstücke vor Gebrauch zum Beschriften in die Wäscherei zu geben.

- Für nicht oder selbst gekennzeichnete Wäschestücke sowie für Wäschestücke, die bereits beim Heimeintritt beschädigt sind, übernimmt die Wäscherei keine Haftung.
- Ebenfalls wird die Verantwortung für Kleidungsstücke ohne Waschetikette abgelehnt.
- In einer Grosswäscherei können nur bedingt alle Textilien gewaschen werden. Geeignet sind beispielsweise Gewebe aus Baumwolle, Leinen, Halbleinen, Viskose, Polyester, Polyamid, Polyvinylchlorid. Nicht geeignet sind hingegen Wolle, Seide, Cupro und Leder sowie Kleidungsstücke mit Glitzeraufdruck/Pailletten.

- Eine chemische Reinigung erfolgt nach Absprache und wird separat in Rechnung gestellt.
- Kleinere Flickarbeiten sind im Pensionspreis inbegriffen.
- Bei Wäschestücken, die nicht mehr geflickt werden können, wird eine Mitteilung beigelegt.

Wertsachen

Wir weisen Sie darauf hin, dass die Siloah Kühlewil AG für Wertsachen keine Haftung übernimmt. Wir empfehlen Ihnen, keine grösseren Bargeldbeträge auf sich zu tragen oder im Zimmer zu deponieren.

Am Standort Gümligen haben Sie die Möglichkeit, einen Safe zu mieten (s. Preisliste Langzeitbereich), welcher in Ihrem Schrank installiert wird.

Zahnarzt und Dentalhygiene

Die Zahnmedizinische Klinik der Universität Bern (ZMK) bietet zweimal pro Woche am Standort Gümligen in den Räumen des BESAS folgende Dienstleistungen an:

- Gründliche zahnärztliche Kontrolluntersuchung
- Anfertigung neuer Prothesen
- Kontrolle und Reparaturen eines bestehenden Zahnersatzes
- Erkennung und Vorbeugung von zahnschädigenden Erkrankungen
- Erhaltungstherapie vorgeschädigter Zähne
- Organisation der Dentalhygiene

Bei Bedarf vereinbart das Pflegepersonal gerne einen Termin für Sie.

Zimmer

Nach Möglichkeit wird auf Ihre Zimmerwünsche Rücksicht genommen. Es besteht jedoch kein Anspruch auf die Zuteilung eines bestimmten Zimmers. Eine interne Verlegung kann aus medizinischen, organisatorischen und pflegerischen Gründen unumgänglich sein.

Jedes Zimmer bietet folgende Grundausstattung an:

- Pflegebett
- Nachttisch
- (Einbau-)Schrank
- Tisch und zwei Stühle
- Telefon
- TV-Gerät

Sie haben die Möglichkeit, das Zimmer mit persönlichen, liebgewonnenen Gegenständen individuell einzurichten. Teppiche sind aufgrund einer möglichen Sturzgefahr und aus hygienischen Gründen nicht erlaubt.



Beim Austritt sind Sie, respektive Ihre Angehörigen, für das Räumen der persönlichen Gegenstände zuständig.

Von Montag bis Samstag erfolgt täglich eine Kontroll- und Badezimmerreinigung. Die Zimmer werden alle zwei Wochen gründlich gereinigt. Bei jedem Zimmerwechsel oder mindestens 1 x pro Jahr erfolgt eine Grundreinigung.